

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА IT СПЕЦИАЛИСТА

Профессиональная этика – термин, используемый для обозначения системы профессиональных моральных норм (например «профессиональная этика юриста»). Однако IT – профессия новая и не устоявшаяся. Посудите сами! Математика, философия и даже сравнительно новая психология существуют в несколько десятков, а то и сотен раз дольше, а значит и все принципы в этих науках развивались куда больше. В том числе и принципы моральные, к коим и относится профессиональная этика. Согласно книге «Профессиональная, прикладная и практическая этики», профессиональная этика представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации. Вот только для специалиста в сфере IT эта самая система правил нигде не прописана и остается лишь на совести самого профессионала.

Разумеется, существует такое понятие, как «соглашение NDA для сотрудников IT компаний», в общих положениях которого прописаны правила о неразглашении личной информации о сотрудниках фирмы, к которой системный администратор имеет неограниченный доступ. Однако кто в странах СНГ, а в частности в Украине подписывает это соглашение?

Я считаю, что любой человек, так или иначе относящий себя к IT сфере, должен задуматься об этических нормах, которым он следует. Ведь для кого профессиональная этика может быть важнее, чем для человека, имеющего доступ к записям обо всех интернет ресурсах, посещаемых сотрудниками компаний, к персональным, а иногда и конфиденциальным данным каждого из своих коллег?

У меня, как у начинающего IT-специалиста, сложился определенный перечень норм профессиональной этики, которым я стараюсь неукоснительно следовать. Из-за специфики работа каждой из подспециальностей этот перечень разделен на два других – этические нормы программиста и этические нормы системного администратора.

Этические нормы системного администратора:

1. Гарантия конфиденциальности. Системный администратор не должен предоставлять конфиденциальные данные о пользователях сети даже в случае, когда этого требует начальство (если обратное не указано в соглашении NDA конкретной фирмы);

2. Сохранение тайны от себя самого. Вне зависимости от уровня доступа, IT-специалист не должен позволять себе просмотр конфиденциальных данных своих коллег.

Этические нормы программиста:

1. Гарантия защиты данных. Данные должны быть доступны только тем, кому позволено их видеть. В противном случае разработанное программное обеспечение нельзя считать надежным и допускать к использованию в какой-либо компании, и даже к частному использованию;

2. Удобочитаемость программы. Любой код должен быть написан таким образом, чтобы коллега-программист, открыв его, не заблудился в его хитросплетениях;

3. Работа на конечного пользователя. Не важно, насколько сложна реализация, важно, насколько простым и удобным будет использование программы конечным потребителем.